

TERMS OF SERVICE

USER AGREEMENT, PRIVACY POLICY AND COOKIES POLICY

PLEASE READ THIS AGREEMENT BEFORE ACCESSING IT.

Last update: 12/04/2023

When you click on “Register”, “I Agree” or a similar button when registering or logging in (logging into your personal account) on the Website using your account, as well as when using the Services, this legally binding agreement is concluded between you, the user Website and Services (“you”) and the Company (“we”) (the “Agreement” in future).

1. DEFINITION

“WEBSITE” means the online or mobile sites we provide that provide you with access to our Services. The main website may have several subsites (either exact copies or modified versions) accessible on different domain names (that is, they can be accessed from different URLs). These sub-websites are used by our partners to distribute, promote and market our services, in which case we provide services only and are not responsible for the advertising, marketing campaign or other promotions carried out by these third parties.

“COMPANY” means the owner of the Website, individual entrepreneur Yakymenko Iryna Mykolaivna, RNOKPP 2733411962, address: Ukraine, 03134, Kyiv, st. Cilceva Doroga, house. 5, apt. 197.

“ACCOUNT” means a set of user data necessary to recognize (authenticate) him and provide access to his personal data and settings stored in a computer system. An account is created for you by completing the registration process on the site for further authorized access and use of services on the site.

“RESULT(S)” means items randomly selected from the Case that you paid for.

“RANDOM CASE” means different types of goods selected according to certain categories. The goods included in one Case are equal to each other in terms of characteristics and, in particular, in cost.

“SERVICES” – provides for the provision of Results to you in exchange for your payment of a fixed amount of money or Bonus Points for a Case that you have selected on the Website.

"COOKIE" is a small piece of data sent by a web server and stored on the user's computer (in this case, your computer as the user). A cookies are stored in your web browser and allow the Service or a third party to recognize you and make your next visit much easier and the Service more useful to you. Without cookies, each web page

view is an isolated action, unrelated to views of other pages on the same site; with a cookies, connections can be made between views of different pages.

2. INTRODUCTORY PART:

2.1. When opening the website, using and/or visiting any of its sections (“website”), as well as by clicking the “Register”, “I Agree” or similar button, the user automatically agrees to the User Agreement, Privacy Policy, Cookies Policy, any promotional terms, bonuses and special offers that will be provided on the Website from time to time, and agrees to our use of cookies.

All of the above terms and conditions are set forth below as “Terms”. Before accepting the Terms, the user agrees to read them carefully. If you do not agree to the terms of this Agreement, we recommend that you stop using the website services. Continued use of the site automatically confirms your acceptance of the Terms.

3. GENERAL CONDITIONS

3.1. The Website is owned, controlled and operated by the Company.

3.2. The Company has the right to add, edit and delete any terms and conditions for a number of reasons, including legal (as required by changes in legislation, force majeure), commercial, and customer service reasons. The current Terms in their current form, as well as the effective date, are available on the Site. The Company undertakes to inform you of any changes, additions or modifications. When changes are made to the rules, a new version of the Terms will be posted on the website. It is the responsibility of the User to review these Terms and Conditions. To avoid any misunderstandings, we encourage you to regularly check for updates to the Terms. The company reserves the right to make any changes to the operation of its website (software, maintenance procedures) and change the requirements in accordance with current legislation at any time and without prior notice to users.

3.3. If you refuse to agree to the changes, you agree to cease using the website as your continued use of any part of the website from the effective date of the updated Terms and Conditions will automatically be deemed to constitute your acceptance of the updated Terms and Conditions, including any additions, deletions, substitutions or other changes to identifying information relating to the Company referred to in clause 2.1 of these Terms, regardless of whether you have received notice or have reviewed the updated Terms.

3.4. You acknowledge that you are aware that this Agreement and any services are not a lottery or other risk-based game. After paying for the order (Case), you will receive one result from the Case (one Product), unless otherwise specified in the Case description. You can familiarize yourself with the assortment of each Case; current market prices are indicated for each item/product. Before purchasing a Case and paying for it, you must familiarize yourself with the list of items/goods, one of which will be selected at random as a result, i.e. purchased Product.

3.5. The Website is available to Users located throughout the world, so you must evaluate whether visiting the Site or using our Services complies with any local laws and regulations.

3.6. This website is provided "as is" without any representations or warranties of any kind, express or implied, including, but not limited to, warranties of accuracy, merchantability, fitness for a particular purpose. None of the parties involved in the creation, provision of services and the site shall be liable for any direct, incidental, consequential, consequential or punitive damages, or any other losses, costs or expenses of any kind that may arise directly or indirectly through access, use or browse the website, or inability to use any part of the website or services. Nothing on this website constitutes or is intended to constitute any advice. If you require advice on any legal or financial matter, you should seek advice from appropriate subject matter experts.

4. LEGAL REQUIREMENTS

4.1. By using the Services, you represent and warrant that you are of legal age (that you are over 18 years old) and have the right, authority and legal capacity to enter into this Agreement and to comply with all terms and Conditions. The company's services can only be used by persons who are 18 years old or older at the time of using the website.

4.2. You are solely responsible for compliance with applicable laws and represent your full legal right to use the Services.

4.3. The company operates exclusively within the legal framework and does not provide services that contradict the current legislation of Ukraine and/or Spain and/or Mexico. You acknowledge, agree and warrant that your use of the services on the website complies with all applicable laws, rules and regulations of Ukraine and/or Spain and/or Mexico, depending on your own jurisdiction. The Company does not accept any responsibility for illegal or unauthorized use of the website's services.

5. YOUR ACCOUNT AND PAYMENTS

5.1 To start using the Service, you must register: create an Account on the site, indicating your username, current email address and password. The user's full name must be written in Ukrainian.

5.2. You must not disclose your registration details to anyone, allow anyone to use them, transfer your account to third parties, or allow any other third party to use your account. You are responsible for maintaining the security of your account and registration information.

5.3. Once you become a registered user, an Account will be opened for you in our system where your funds and payments will be recorded and displayed ("Account Balance").

5.4. You can deposit funds into your account balance using any of the methods specified and provided by us. We will deposit such funds into your account balance upon actual receipt by us. We use third party payment processors to process deposits; they are not processed directly by us. Your account balance will only be credited if we receive a confirmation and authorization code from the payment provider. If authorization is not received from your payment provider, your account balance will not be credited.

5.5 Payment for services will be made provided that there are sufficient funds in your account.

5.6. You are responsible for any fees, taxes or other costs associated with the purchase and delivery of your items incurred as a result of your dealings with payment service providers.

5.7. We have the right to suspend and/or terminate your account in accordance with the terms of this Agreement. If your account is suspended or terminated due to your violation of this Agreement or any applicable law, any account balance and bonus points balance in said account may be forfeited.

5.8. You may not assign your rights and obligations under these General Terms and Conditions to any third party.

6. RECEIVING THE GOODS

6.1. The user independently selects the RANDOM CASE category (all categories are presented on the website).

6.2. The user agrees that he pays only for a RANDOM CASE, which makes it possible to purchase (buy) a specific product in different price categories, determined randomly.

6.3. The User agrees and understands that the price of a RANDOM CASE may exceed the cost of the items/goods, and may also be lower than the cost of the RANDOM CASE purchased, you accept this possibility and forfeit any claim or additional compensation for such difference in cost.

6.4. None of the website employees, as well as users, know or can know the value of the result in advance, since the choice is determined randomly.

6.5. The website under no circumstances returns money spent on a RANDOM CASE and does not exchange the product for another; it is not responsible if the payment for a RANDOM CASE was significantly higher than the cost of the Result (purchased Product). All sales are final, once a deposit has been paid we do not issue refunds.

6.6. You accept and agree that the outcome of purchases is determined by our random number generator. In case of any disagreement on the display of the balance in your account or the results in your browser and on the Company's server, the records presented on the Company's server are reliable and final.

7. DELIVERY CONDITIONS

7.1. Once we have received your payment in full for the items and shipping, you will receive delivery within 45 days. Delivery is carried out throughout the entire territory of Ukraine, with the exception of the temporarily occupied territories of Ukraine, by any available method. The site administration does not resend the package. If for some reason you did not pick up the parcel at the post office or did not

receive it by another delivery method (selected on the website) within the allotted time, it will be returned to the sender. Please note that if there is an error in the full name when making delivery, the Company is not responsible for the shortage of goods.

7.2. The delivery period may vary depending on the availability of the Goods and subject to any delays due to postal/delivery service delays or force majeure for which the Company shall not be liable.

7.3. Notwithstanding the foregoing, there may occasionally be cases where a Product randomly selected as a Deliverable Product is not currently available. In such a situation, there are two possible solutions: 1) the goods you ordered can be replaced with similar ones (within the specified prices on the site) OR 2) the cost of the product is compensated to the user's balance on the site at the discretion of the site administration if this product is unavailable.

7.4. We may cancel any order and/or refuse to provide you with services without reason. In this case, the amount you paid for the product will be returned to your Account Balance.

7.5. If you received a product with defects/non-working/unsatisfactory appearance or other damage, you must contact technical support no later than 24 hours from the date of receipt of the parcel and be sure to provide a video of the unpacking of the product. Requirements for video material and packaging process: the video should not be edited using programs and should not be interrupted; the video must be of good quality; the video should clearly show the entire unpacking process without interference, interruptions or frame changes; the package and unpacked goods must be clearly shown throughout the entire video; the invoice on the parcel should be clearly visible in the video; there should be no signs of preliminary opening on the parcel (it is necessary to show the parcel and its packaging from all sides); you must show the product and all its components (if any) from all sides; you must demonstrate empty packaging of the parcel and goods; you must demonstrate defects and failure of the goods (if any); If at least one of the above requirements is not met, no refund or replacement of goods will be issued.

8. SYSTEM FAILURE

8.1. When using the website's services, you may encounter circumstances in which your selected Products will not be received. In this case, the website will make every effort to resolve the situation and will try to resolve your issue as quickly as possible. The maximum period for reviewing a defect/error is 45 working days.

8.2. In case of failures in RANDOM CASES, we will try to fix them as quickly as possible. The Company is not responsible for malfunctions and malfunctions of the equipment used, as well as for any failures in the operation of your Internet provider.

8.3. We are not responsible for any harm caused to you or damage that you suffer as a result of technical failures, infection of your computer with viruses or other malware when using the website or posted links

9. RELEASE OF LIABILITY

- 9.1. The services on the site are provided in accordance with these Terms and are fully governed by them. The Company does not provide additional warranties regarding the website or the services located on it.
- 9.2. The company is not responsible for the content of websites that may be linked to on our website. We are not responsible for any loss/damage.
- 9.3. All complaints or inquiries related to any results, third-party advertising or promotion of our Services (including marketing and other campaigns conducted by our partners), third-party services, including, but not limited to, payment services, products, offers and resources should be sent to the address of that third party.
- 9.4. We provide only those services that are described in this Agreement and on the Website.
- 9.5. We are not responsible for any offers, promotions, promises or warranties used or made by affiliates or other third parties advertising or otherwise promoting the Website and/or Services.
- 9.6. We are not responsible for any harm or damage incurred as a result of technical failures, the penetration of malware into your computer when using the website or links posted on it leading to web resources that do not belong to us.
- 9.7. If any part of these Terms is found to be invalid, illegal or unenforceable in any respect, it will not affect the validity or enforceability of the remaining Terms. The section titles in the Terms are for convenience only and have no legal or contractual effect. Any failure to exercise or enforce any right or provision of this agreement shall not constitute a waiver of such right or provision.
- 9.8. You agree that use of the site is at your own risk.

10. FORCE MAJEURE CIRCUMSTANCES

- 10.1. In the event of force majeure, we will not be liable for any failure/delay in performance of any of our obligations. Force majeure means force majeure, including natural disasters, war, civil unrest, communication failures, DDOS attacks, etc.
- 10.2. In force majeure circumstances, the Company has the right to cease its activities. All obligations set out in these Terms are suspended until the end of the force majeure period. At the same time, the Company will do everything possible to eliminate disruptions in its work under force majeure circumstances and find ways in which we could fulfill our obligations to users.

11. VIOLATION OF TERMS

- 11.1. You agree and take full responsibility for reimbursement of any claims and expenses (including legal) that may arise from your violation of these Terms and the law.
- 11.2. If you violate the Terms, we have the right to:
- 11.2.1. send you a warning about the violation with a request to stop such activity;
 - 11.2.2. restrict/terminate access to the website;
 - 11.2.3. calculate the amount spent on a RANDOM CASE, as well as withhold the purchased product due to any violation of the Site Terms by you

12. PRIVACY POLICY

12.1. This privacy policy (hereinafter referred to as the Policy) regarding the processing of personal data applies to all information that the Company may receive about users of the website. The Company is a Controller under the General Data Protection Regulation (GDPR) and we are responsible for and can demonstrate compliance with the principles associated with the processing of personal data of users resident in the European Union. We can be contacted by sending an email to: info@megabox.best.

12.2. You expressly consent to the collection, processing, transfer, storage and other use of your information as described in this Agreement if you register with us and/or provide information to us through the Website.

12.3. The Company will take all necessary measures to properly and securely store the collected personal information of the User in accordance with the terms of this Policy and the law. All information provided by the User is stored on the Company's servers. The personal information you provide will be processed strictly in accordance with the Privacy Policy.

12.4. What personal data do we collect and process:

- Web pages visited and information about the visit (for example, session duration, timestamp, URL reference).
- Information about transactions and interactions with applications and websites.
- An IP address that can be used to determine geographic location as well as system configuration information.
- An email address that we can (in our opinion) hash or otherwise identify.
- Your mailing address and mobile phone.
- Information about the User's browser, such as browser language type and operating system version (for example, Android, iOS); network provider; language settings; timezone.
- A unique cookie identifier that can uniquely identify the User. This helps the website remember information about your visit, such as language and other preferences. We use our own cookies (first party cookies):
 - remember your choice of cookies on the site;
 - identify you when you visit the website;
 - remember your preferences;
 - to implement security measures.

In some cases, we may collect information (personal data) not listed above. This collection of personal data is carried out solely to ensure the smooth operation of the Services announced by us.

12.5. Cookies Policy. Websites generally use cookies to distinguish you from other users of the website. This helps ensure you have a good browsing experience on the website and allows us to improve it. The cookies we may use on the site can be classified as follows:

- Strictly necessary
- Productive
- Functional
- Goal-oriented

- Some cookies can perform more than one of these functions at the same time. Cookies are strictly necessary and enable you to navigate the website and use important features, including security related ones. Without these cookies, the proper functioning of the website cannot be ensured.

All cookies require your consent.

We ask for your consent before we place them on your device. You can give your consent by clicking the appropriate button on the banner displayed to you. If you do not want to consent or wish to withdraw your consent to any cookies at any time, you will need to delete and block or disable cookies using your browser settings. Please note that the use of these cookies may affect the functionality of the website and may prevent you from accessing other functions of the website.

You can manage your cookie settings at any time. This is done in your browser or device settings. Depending on which browser and device you use, you can control which cookies you allow, which cookies you want to block in the future, and delete cookies.

12.6. If you have any questions about security on our website, about the company, services, you can contact us by phone: +380630642652.

12.7. Your personal information may be disclosed by us only as necessary to: (a) comply with the law or comply with legal process on our system; (b) protect our rights or property. Your personal data will not be used for any purposes other than those listed above. The email address you provide to us when registering may be used to send you messages or updates regarding your account, as well as to send you communications about events and changes occurring at the Company, important information about new products and services, etc. There is also an option to cancel your subscription.

12.8. You can contact us at any time to:

- Request access to your personal information.
- Change/correct any information we have about you.
- Delete the information we have about you.

12.9. Our site may sometimes contain links to the websites of our affiliate networks, advertisers and affiliates. If you follow a link to any of these websites, please note that these websites have their own privacy policies and we do not accept any responsibility for these policies. Please review these policies in advance before submitting any personal information to these websites.

13. WEBSITE, OWNERSHIP

13.1. The contents of this site are subject to copyright laws and other intellectual property rights. All materials available for download on the site may only be downloaded onto one personal computer and/or printed solely for personal, non-commercial use.

13.2. All intellectual property rights in the Site belong to us absolutely and may not be reproduced without our prior written consent.

13.3. Nothing in these Terms shall be understood or intended to transfer any such intellectual property rights to you or any other third party.

14. TERMINATION OF THE AGREEMENT

14.1. We may terminate this Agreement with or without cause or notice.

14.2. You may close your account with us at any time and terminate this Agreement. If you want to close your account, please notify support.

14.3. We may terminate this Agreement as provided elsewhere in this Agreement and/or if:

- You materially breach the terms of this Agreement;
- We become aware that you are involved in illegal activities (as defined above in this Agreement);
- By decision of law enforcement and judicial authorities.

14.4. If your account is terminated, any content in your account and all rewards points in your account will be void.

14.5. If we terminate this Agreement for any reason, we may, at our discretion, suspend or withhold the Account balance and/or deduct from your Account the amount of any redeemed bonuses. The rights set forth herein do not affect other rights we have under this Agreement or any applicable law.

14.6. In providing the Services, we have the right to take any action we deem necessary in our sole discretion to ensure compliance with applicable laws.

15. DISPUTE RESOLUTION

15.1. Disputes and controversies arising between the Company/Organizer (Individual entrepreneur Yakymenko Iryna Mykolaivna) and its clients are resolved through negotiations, and in case of failure to reach an agreement, they are resolved in the court of Kyiv, in accordance with the current legislation of Ukraine.

15.2. You agree that any claim or cause of action arising out of or related to use of the website, Services or Terms may be filed within one (1) year after such claim or cause of action arose or be forever barred. In case will our aggregate liability exceed the amount you paid us, if any, for the last month giving rise to the claim, to the extent applicable under applicable law.

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ (TERMS OF USE)
УГОДА КОРИСТУВАЧА, ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ та ПОЛІТИКА
ЩОДО СООКІЕС

БУДЬ ЛАСКА, ПРОЧИТАЙТЕ ЦЮ УГОДУ ПЕРЕД ТИМ, ЯК ПОГОДИТИСЯ З НЕЮ.

Останнє оновлення: 04.12.2023 р.

При натисканні вами на «Зареєструватися», «Я згоден» або аналогічну кнопку, під час реєстрації або авторизації (вході в особистий кабінет) на Веб-сайті з використанням вашого облікового запису, а також при використанні Послуг відбувається укладення цієї юридично зобов'язуючої угоди між вами, користувачем Веб-сайту та Послуг ("ви") та Компанією ("ми"), (далі - "Угода").

1. ВИЗНАЧЕННЯ

«ВЕБ-САЙТ» – мається на увазі надані нами онлайн або мобільні сайти, які дають вам доступ до наших Сервісів. Головний веб-сайт може мати кілька дочірніх сайтів (абсолютних копій або видозмінених версій), доступних на різних доменних іменах (тобто отримати доступ до них можна з різних URL-адрес). Ці дочірні веб-сайти використовуються нашими партнерами для розповсюдження, популяризації та маркетингу наших Сервісів, в даному випадку ми надаємо виключно Сервіси та не несемо відповідальності за рекламну, маркетингову кампанію та інші рекламні акції, які проводять ці треті сторони.

«КОМПАНІЯ» - мається на увазі власник Веб-сайту, Фізична особа-підприємець Якименко Ірина Миколаївна, РНОКПП 2733411962, адреса: Україна, 03134, м.Київ, вул. Кільцева Дорога, буд. 5, кв. 197.

«ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС» означає сукупність даних про користувача, необхідних для його розпізнавання (автентифікації) та надання доступу до його особистих даних та налаштувань, що зберігається в комп'ютерній системі. Обліковий запис створюється для Вас шляхом завершення процесу реєстрації на Сайті для подальшого авторизованого доступу та використання Послуг на Сайті.

«РЕЗУЛЬТАТ(И)» - це поняття означає предмети, випадково вибрані з Кейса, який ви сплатили.

«ВИПАДКОВИЙ КЕЙС» - означає різні види товарів, підібраних за певними категоріями. Товари, які включені в один Кейс, є рівними один одному за характеристиками і, зокрема, за вартістю.

«ПОСЛУГИ» - передбачає надання вам Результатів в обмін на сплату вами фіксованої суми грошових коштів або Бонусних балів за Кейс, який ви обрали на Вебсайті.

«СООКІЕС» - невеликий фрагмент даних, що надісланий веб-сервером і зберігається на комп'ютері користувача (в даному випадку вашому комп'ютері як користувача). Файл соокіє зберігається у вашому веб-браузері і дозволяє Службі або третій особі впізнавати вас і значно спрощує ваш наступний візит, а Служба стає більш корисною для вас. Без соокіє кожен перегляд веб-сторінки є ізольованою дією, не пов'язаною з переглядом інших сторінок того ж сайту, за допомогою соокіє можна виявити зв'язок між переглядом різних сторінок.

2. ВСТУПНА ЧАСТИНА:

2.1. При відкритті веб-сайту, використанні та/або відвідуванні будь-якого його розділу («веб-сайту»), а також після натискання кнопки «Зареєструватися», «Я згоден» або аналогічної/схожої за змістом кнопки, користувач автоматично погоджується з Угодою користувача, Політикою конфіденційності, Політикою щодо Cookies, з будь-якими умовами рекламної діяльності, бонусами та спеціальними пропозиціями, які періодично надаватимуться на Веб-сайті, а також погоджується на використання нами файлів cookie. Всі вищезазначені умови наводяться нижче як «Умови». Перш ніж прийняти Умови, користувач погоджується уважно їх прочитати. Якщо ви не погоджуєтесь з умовами цієї Угоди, ми рекомендуємо вам припинити користуватися послугами веб-сайту. Продовження використання сайту автоматично є підтвердженням Вашої згоди з Умовами.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

3.1. Веб-сайт є власністю та контролюється, керується компанією.

3.2. Компанія має право додавати, редагувати та видаляти будь-які Умови з низки причин, включаючи юридичні (відповідно до змін законодавства, форс-мажорних обставин), комерційні, а також причини, пов'язані з обслуговуванням клієнтів. Поточні Умови в їх поточному вигляді, а також дата набуття законної сили доступні на Сайті. Компанія зобов'язується повідомити вам про всі зміни, доповнення або зміни. У разі внесення змін до правил нова версія Умов буде розміщена на веб-сайті. Відповідальність за ознайомлення з цими Умовами приймає та бере на себе Користувач. Щоб уникнути будь-яких непорозумінь, ми закликаємо Вас регулярно перевіряти наявність оновлень Умов. Компанія залишає за собою право вносити будь-які зміни до порядку роботи свого веб-сайту (програмне забезпечення, порядок обслуговування) та змінювати вимоги відповідно до чинного законодавства у будь-який час та без попереднього сповіщення користувачів.

3.3. Якщо ви відмовляєтесь погоджуватися зі змінами, ви зобов'язуєтесь припинити використання веб-сайту, оскільки подальше використання вами будь-якої частини веб-сайту, починаючи з дати набуття чинності оновлених Умов та положень, автоматично буде розглядатися як Ваше погодження з оновленими Умовами, включаючи будь-які доповнення, видалення, заміни або інші зміни в ідентифікуючій інформації, що стосується Компанії, згадані в пункті 2.1 цих Умов, незалежно від того, чи отримали Ви повідомлення або ознайомилися з оновленими Умовами.

3.4. Ви підтверджуєте, що ви знаєте, що ця Угода та будь-які Послуги не є лотереєю або іншою, заснованою на ризику, грою. Після оплати замовлення (Кейсу), ви отримаєте один Результат з Кейса (один Товар), якщо інше не визначено в описі Кейса. Ви можете ознайомитись з асортиментом кожного Кейсу, для кожного предмета/товару вказано поточні ринкові ціни. Перш ніж придбати Кейс, здійснити його оплату, ви повинні ознайомитися з переліком предметів/Товарів, один з яких буде обраний випадковим чином як Результат, тобто придбаний Товар.

3.5. Сайт доступний Користувачам, які знаходяться по всьому світу, тому ви повинні оцінити, чи відповідає відвідування Сайту або використання наших Послуг будь-яким місцевим законам і правилам.

3.6. Цей веб-сайт надається «як є» без будь-яких заяв чи гарантій, явних або неявних, включаючи, але не обмежуючись, гарантіями точності, товарності, придатності для певної мети. Жодна зі сторін, що беруть участь у створенні,

наданні послуг і сайту, не несе відповідальності за будь-які прями, випадкові, наслідкові, непрямі або штрафні збитки, або будь-які інші втрати, витрати або витрати будь-якого роду, які можуть виникнути, прямо чи опосередковано, через доступ, використання або перегляд сайту, або неможливості використання будь-якої частини веб-сайту або послуг. Нічого на цьому веб-сайті не є і не призначене для того, щоб становити будь-які поради. Якщо вам потрібна консультація щодо будь-яких юридичних або фінансових питань, вам потрібно звернутися за консультацією до відповідних профільних спеціалістів.

4. ЮРИДИЧНІ ВИМОГИ

4.1. Користуючись послугами, ви підтверджуєте та гарантуєте своє повноліття (що вам виповнилося 18 років) і ви маєте право, повноваження та правоздатність приймати цю Угоду та дотримуватись всіх положень та Умов. Користуватися послугами компанії мають право лише особи, яким на момент використання веб-сайту виповнилося 18 років.

4.2. Ви несете одноосібну відповідальність за дотримання чинних до вас законів та підтверджуєте повне законне право на використання Послуг.

4.3. Компанія працює виключно у правовому полі та не надає послуги, що суперечать чинному законодавству України та /або Іспанії, та / або Мексики. Ви визнаєте, погоджуєтесь та гарантуєте, що використання вами послуг на веб-сайті відповідає всім застосовним законам, нормам та правилам України та /або Іспанії, та / або Мексики, в залежності від вашої власної юрисдикції. Компанія не несе жодної відповідальності за будь-яке незаконне чи несанкціоноване використання послуг веб-сайту.

5. ВАШ ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС (АКАУНТ) І ПЛАТЕЖІ

5.1. Щоб розпочати використання Сервісу, необхідно зареєструватися: створити Обліковий запис на сайті, вказавши своє ім'я користувача, поточну адресу електронної пошти та пароль.

ПІБ користувача повинно бути написано українською мовою.

5.2. Ви не повинні розкривати свої реєстраційні дані будь-кому, дозволяти кому-небудь їх використовувати, передавати свій обліковий запис третім особам або дозволяти будь-якій іншій третій стороні використовувати ваш обліковий запис. Ви одноосібно несете відповідальність за безпеку свого Облікового запису та реєстраційні дані.

5.3. Як тільки ви отримаєте статус зареєстрованого користувача, у нашій системі для вас буде відкритий Обліковий запис, де будуть реєструватися та відображатися ваші кошти та платежі («Баланс рахунку»).

5.4. Ви можете вносити кошти на баланс свого рахунку будь-яким із зазначених та наданих нами способів. Ми внесемо такі кошти на Баланс вашого рахунку після їхнього фактичного отримання нами. Ми використовуємо сторонні платіжні системи для обробки депозитів; вони не обробляються безпосередньо нами. Баланс вашого рахунку буде зарахований лише в тому випадку, якщо ми отримаємо код підтвердження та авторизації від постачальника, який здійснив платіж. Якщо від вашого платіжного провайдера не надійде дозвіл, залишок на рахунку не буде зарахований.

5.5. Оплата за Послуги буде здійснена за умови, що на вашому рахунку є достатньо коштів.

5.6. Ви несете відповідальність за будь-які збори, податки або інші витрати, пов'язані з купівлею та доставкою ваших товарів, накладених у результаті вашої співпраці з постачальниками платіжних послуг.

5.7. Ми маємо право призупинити та/або припинити дію вашого Облікового запису відповідно до умов цієї Угоди. Якщо у зв'язку з порушенням вами цієї Угоди або будь-якого застосовного законодавства ваш Обліковий запис призупинено або припинено, будь-який Баланс Облікового запису та Баланс бонусних балів на вказаному Обліковому записі може бути втрачений.

5.8. Ви не можете переуступати свої права та обов'язки, передбачені даними Загальними положеннями та умови, будь-якій третій стороні.

6. ОТРИМАННЯ ТОВАРУ

6.1. Користувач самостійно вибирає категорію ВИПАДКОВОГО КЕЙСУ (всі категорії представлені на веб-сайті).

6.2. Користувач погоджується з тим, що він оплачує лише ВИПАДКОВИЙ КЕЙС, який дає можливість придбати (купити) конкретний товар у різних цінових категоріях, визначених випадковим способом, рандомно.

6.3. Користувач погоджується та усвідомлює, що ціна ВИПАДКОВОГО КЕЙСУ може перевищувати вартість предметів/товарів, а також бути нижчою за вартість придбаного ВИПАДКОВОГО КЕЙСУ, ви приймаєте таку можливість і втрачаєте будь-яку претензію або додаткову компенсацію за таку різницю у вартості.

6.4. Ніхто зі співробітників веб-сайту, а також користувачі не знають і не можуть знати цінність Результату заздалегідь, оскільки вибір визначається рандомно.

6.5. Веб-сайт за жодних обставин не повертає гроші, витрачені на ВИПАДКОВИЙ КЕЙС, і не обмінює товар на інший, не несе відповідальності, якщо сплата за ВИПАДКОВИЙ КЕЙС була значно вищою за вартість Результату (приданого Товару). Усі продажі є остаточними, після внесення депозиту ми не повертаємо сплату.

6.6. Ви приймаєте та погоджуєтесь з тим фактом, що результат покупок визначається нашим генератором випадкових чисел. У випадку будь-яких розбіжностей у відображенні балансу у Вашому обліковому записі або результатів у Вашому браузері та на сервері Компанії, достовірними та остаточними є записи, які представлені на сервері Компанії.

7. УМОВИ ДОСТАВКИ

7.1. Після того як ми отримаємо ваш платіж за Товари та доставку у повному обсязі, ви отримаєте Доставку протягом 45 днів. Доставка здійснюється по всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій України, будь-яким доступним способом. Адміністрація сайту не надсилає посилку повторно. Якщо ви з будь-яких причин не забрали посилку в поштовому відділенні або не отримали її іншим способом доставки (вибраним на сайті) у відведений термін, вона буде повернена відправнику.

Зверніть увагу, у випадку помилки у ПІБ при оформленні доставки – Компанія не несе відповідальності за недоставку товарів.

7.2. Період доставки може змінюватись в залежності від наявності Товарів та з урахуванням будь-яких затримок, пов'язаних із затримками у поштової службі/службі доставки або форс-мажорними обставинами, за які Компанія не несе відповідальності.

7.3. Незважаючи на вищесказане, іноді виникають випадки, що Товар, випадково вибраний в якості такого, що Доставляється, на даний момент недоступний. У такій ситуації можливі два шляхи вирішення: 1) замовлені вами

товари можуть бути замінені аналогічними (у межах зазначених цін на сайті) АБО 2) вартість товару компенсується на баланс користувача на сайті на розсуд адміністрації сайту у разі, коли цей продукт недоступний.

7.4. Ми можемо скасувати будь-яке замовлення та/або відмовити у наданні вам Послуг без вказання причини. У цьому випадку суму, яку ви сплатили за товар, буде повернено на Баланс вашого рахунку.

7.5. Якщо вам був доставлений товар з дефектами/неробочий/з незадовільним зовнішнім виглядом або з іншими ушкодженнями, ви повинні звернутися в техпідтримку не пізніше 24-х годин з моменту отримання посилки та обов'язково надати відео з розпакуванням товару. Вимоги до відеоматеріалу та процесу розпакування: відео не повинно бути змонтованим за допомогою програм, а також не повинно перериватися; відео має бути гарної якості; на відео має бути чітко видно весь процес розпакування без перешкод, переривань та зміни кадрів; посилка та розпакований товар повинні бути добре показані протягом усього відео; на відео має бути добре видно накладну на посилці; на посилці не повинно бути слідів попереднього відкриття (обов'язково показати посилку та її упаковку з усіх боків); ви повинні показати з усіх боків товар та всі його комплектуючі (якщо є); ви повинні продемонструвати порожню упаковку від посилки та товару; ви повинні продемонструвати дефекти та непрацездатність товару (якщо така є); якщо хоча б одну з вищезгаданих вимог не буде виконано, повернення коштів або заміна товару не здійснюватиметься.

8. ЗБІЙ СИСТЕМИ

8.1. Під час використання послуг веб-сайту ви можете зіткнутися з обставинами, за яких ваші вибрані Товари не будуть отримані. У цьому випадку веб-сайт докладе всіх зусиль, щоб вирішити цю ситуацію та буде намагатися якнайшвидше вирішити вашу проблему. Максимальний термін розгляду дефекту/помилки становить 45 робочих днів.

8.2. У разі виникнення збоїв у ВИПАДКОВИХ КЕЙСАХ ми будемо намагатися якнайшвидше їх виправити. Компанія не несе відповідальності за несправності та несправності обладнання, що використовується, а також за будь-які збої в роботі вашого інтернет-провайдера.

8.3. Ми не несемо відповідальності за будь-яку завдану вам шкоду або збитки, які Ви зазнали внаслідок технічних збоїв, зараження Вашого комп'ютера вірусами або іншими шкідливими програмами при використанні веб-сайту або розміщених посилань

9. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Послуги на сайті надаються відповідно до цих Умов та повністю ними регулюються. Компанія не надає додаткових гарантій щодо веб-сайту або розміщених на ньому сервісів.

9.2. Компанія не несе відповідальності за зміст веб-сайтів, посилання на які можуть бути розміщені на нашому веб-сайті. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки/шкоду.

9.3. Усі скарги або запити, пов'язані з будь-якими результатами, сторонньою рекламою або просуванням наших Сервісів (включаючи маркетингові та інші кампанії, що проводяться нашими партнерами), сторонніх сервісів, включаючи, крім іншого, платіжні послуги, продукти, пропозиції та ресурси повинні бути надіслані на адресу цієї третьої особи.

9.4. Ми надаємо лише ті Послуги, які описані в цій Угоді та на Сайті.

9.5. Ми не несемо відповідальності за будь-які пропозиції, рекламні акції, обіцянки чи гарантії, що використовуються або зроблені афілійованими особами або будь-якими іншими третіми особами, які рекламують чи іншим чином просувають Веб-сайт та/або Послуги.

9.6. Ми не несемо відповідальності за будь-які шкоду або збитки, яких Ви зазнали внаслідок технічних збоїв, проникнення у ваш комп'ютер шкідливих програм при використанні веб-сайту або розміщених на ньому посилань, які ведуть на веб-ресурси, які нам не належать.

9.7. Якщо будь-яка частина цих Умов буде визнана недійсною, незаконною або такою, що не має юридичної сили в будь-якому відношенні, це не вплине на дійсність або можливість виконання решти Умов. Назви розділів в Умовах призначені лише для зручності та не мають юридичної чи договірної сили. Будь-яке нездійснення або невиконання будь-якого права або положення цієї угоди не є відмовою від такого права або положення.

9.8. Ви погоджуєтесь з тим, що використання сайту здійснюється на Ваш особистий ризик.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. У разі виникнення форс-мажорних обставин, ми не несемо відповідальності за невиконання/затримку виконання будь-якого з наших зобов'язань. Під форс-мажорними обставинами слід розуміти непереборну силу, що включає стихійні лиха, війну, громадянські заворушення, збої у комунікації, DDOS-атаки тощо.

10.2. Під час форс-мажорних обставин Компанія має право припинити свою діяльність. Усі зобов'язання, викладені в цих Умовах, відкладаються до кінця періоду дії непереборної сили. Водночас Компанія зробить все можливе, щоб усунути збої у своїй роботі за форс-мажорних обставин та знайти способи, якими ми могли б виконати свої зобов'язання перед користувачами.

11. ПОРУШЕННЯ УМОВ

11.1. Ви погоджуєтесь та берете на себе повну відповідальність щодо відшкодування нам будь-яких претензій та витрат (включаючи юридичні), виникнення яких можливе при порушенні вами цих Умов та законодавства.

11.2. У разі порушення вами Умов, ми маємо право:

11.2.1. надіслати Вам попередження про порушення з проханням припинити таку діяльність;

11.2.2. обмежити/припинити вам доступ до веб-сайту;

11.2.3. вирахувати суму, витрачену на ВИПАДКОВИЙ КЕЙС, а також утримувати придбаний товар через будь-яке порушення вами Умов сайту

12. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

12.1. Ця політика конфіденційності (далі Політика) стосовно обробки персональних даних застосовується до всієї інформації, яку Компанія може отримати про користувачів веб-сайту. Компанія є Контролером, згідно положень Загального регламенту про захист даних (General Data Protection Regulation або GDPR), і ми несемо відповідальність за принципи, пов'язані з обробкою персональних даних користувачів-резидентів Європейського Союзу, і можемо продемонструвати відповідність їм. З нами можна зв'язатися, надіславши електронний лист на адресу:

info@megabox.best.

12.2. Ви даєте пряму згоду на збирання, обробку, передачу, зберігання та інше використання вашої інформації, як описано в цій Угоді, у випадку, коли ви реєструєтеся у нас та/або надаєте нам інформацію через Веб-сайт.

12.3. Компанія вживатиме всіх необхідних заходів для належного та безпечного зберігання зібраної персональної інформації Користувача відповідно до умов цієї Політики та законодавства. Вся інформація, яку надає Користувач, зберігається на серверах Компанії. Надана вами особиста інформація оброблятиметься у суворій відповідності до Політики конфіденційності.

12.4. Які персональні дані ми збираємо та обробляємо:

- Відвідані веб-сторінки та інформація про відвідування (наприклад, тривалість сеансу, позначка часу, посилання на URL).
- Інформація про транзакції та взаємодії з додатками та веб-сайтами.
- IP-адреса, за якою можна визначити географічне розташування, а також інформацію про конфігурацію системи.
- Адреса електронної пошти, яку ми можемо (на нашу думку) хешувати або іншим чином ідентифікувати.
- Ваша поштова адреса та мобільний телефон.
- Інформація про браузер Користувача, така як тип мови браузера та версія операційної системи (наприклад, Android, iOS); мережевий провайдер; мовні налаштування; часовий пояс.
- Унікальний ідентифікатор cookie, який може однозначно ідентифікувати Користувача. Це допомагає веб-сайту запам'ятовувати інформацію про ваше відвідування, таку як мова та інші налаштування. Ми використовуємо власні файли cookie (файли cookie перших осіб):
 - запам'ятати ваш вибір файлів cookie на Сайті;
 - ідентифікувати вас під час відвідування веб-сайту;
 - запам'ятати ваші уподобання;
 - для здійснення заходів безпеки.

В окремих випадках ми можемо збирати інформацію (персональні дані), не зазначену вище. Такий збір персональних даних здійснюється виключно для забезпечення безперебійної роботи анонсованих нами Послуг.

12.5. Політика щодо Cookies. Як правило, веб-сайти використовують файли cookie, щоб відрізнити вас від інших користувачів веб-сайту. Це допомагає забезпечити вам комфортний перегляд веб-сайту, а також дозволяє покращити його. Файли cookie, які ми можемо використовувати на веб-сайті, можна класифікувати наступним чином:

- Суворо необхідні
- Продуктивні
- Функціональні
- Цільові
- Деякі файли cookies можуть виконувати декілька з цих функцій одночасно.

Файли cookie Суворо необхідні дозволяють вам переміщатися по веб-сайту та використовувати важливі функції пов'язані, в тому числі, з безпекою. Без цих файлів cookie неможливо забезпечити належне функціонування веб-сайту. Усі файли cookie вимагають вашої згоди.

Ми просимо вашу згоду перед тим, як розміщувати їх на вашому пристрої. Ви можете дати свою згоду, натиснувши відповідну кнопку на банері, який вам відображається. Якщо ви не бажаєте давати згоду або бажаєте відкликати свою згоду на будь-які файли cookie в будь-який час, вам потрібно буде видалити та заблокувати або відключити файли cookie за допомогою налаштувань вашого браузера. Зверніть увагу, що вимкнення цих файлів cookie вплине на функціональність веб-сайту та може перешкодити вам отримати доступ до певних функцій веб-сайту.

Ви можете будь-коли керувати налаштуваннями файлів cookie. Це робиться в налаштуваннях вашого браузера або пристрою. Залежно від того, який браузер і пристрій ви використовуєте, ви можете контролювати, які файли cookie ви дозволяєте, які файли cookie ви хочете заблокувати в майбутньому, а також видаляти файли cookie.

12.6. Якщо у вас є будь-які питання стосовно безпеки на нашому Сайті, про компанію, послуги, ви можете зв'язатися з нами за телефоном: [+380630642652](tel:+380630642652).

12.7. Ваша персональна інформація може бути розкрита нами лише в тому випадку, якщо це необхідно для: (а) забезпечення дотримання положень закону або вимог судових розглядів щодо нашої системи; (б) захист наших прав чи власності. Ваші персональні дані не будуть використовуватися для жодних цілей, крім перерахованих вище. Адреса електронної пошти, яку ви надаєте нам під час реєстрації, може використовуватися для надсилання вам повідомлень або повідомлень про зміни, що стосуються вашого облікового запису, а також для розсилки повідомлень про події та зміни, що відбуваються в Компанії, важливу інформацію про нові товари та послуги та ін. Також передбачено можливість скасування вашої підписки.

12.8. Ви можете зв'язатися з нами в будь-який час, щоб:

- Зробити запит доступу до вашої персональної інформації, що є у нас.
- Внести зміни/виправити будь-яку інформацію про вас, що є у нас.
- Видалити наявну у нас інформацію про вас.

12.9. Наш сайт може час від часу містити посилання на веб-сайти наших партнерських мереж, рекламодавців та партнерів. Якщо ви переходите за посиланням на будь-який з цих веб-сайтів, зверніть увагу, що ці веб-сайти мають власні політики конфіденційності, і ми не несемо жодної відповідальності за ці політики. Будь ласка, заздалегідь ознайомтеся з цими правилами, перш ніж надсилати будь-які персональні дані на ці сайти

13. ВЕБ-САЙТ, ПРАВО ВЛАСНОСТІ

13.1. Зміст цього веб-сайту регулюється законодавством у сфері авторського права та іншими правами інтелектуальної власності. Усі матеріали, доступні для завантаження на веб-сайті, можуть бути завантажені лише на один персональний комп'ютер та/або роздруковані виключно для особистого некомерційного використання.

13.2. Усі права на інтелектуальну власність на Сайті належать нам абсолютно і не можуть бути відтворені без нашої попередньої письмової згоди.

13.3. Ніщо в цих Умовах не повинно розумітися і не призначене для передачі таких прав інтелектуальної власності вам або будь-якій іншій третій стороні.

14. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ УГОДИ

14.1. Ми можемо розірвати цю Угоду без вказування причини у повідомленні або без нього.

14.2. Ви можете закрити свій Обліковий запис у нас у будь-який час та припинити дію цієї Угоди. Якщо ви бажаєте закрити свій Обліковий запис, повідомте про це у нашу службу підтримки.

14.3. Ми можемо припинити дію цієї Угоди, як це передбачено в інших розділах даної Угоди, та/або якщо:

- Ви суттєво порушуєте умови цієї Угоди;
- Нам стало відомо, що ви залучені до протиправних дій (як це визначено вище у цій Угоді);
- За рішенням правоохоронних та судових органів.

14.4. Якщо дію вашого Облікового запису припинено, будь-який зміст вашого Облікового запису та всі Бонусні бали у вашому Обліковому записі анулюються.

14.5. Якщо ми припинили дію цієї Угоди з будь-якої причини, ми можемо на власний розсуд призупинити або утримати залишок на Рахунку та/або утримати з вашого Рахунку суму будь-яких витрачених Бонусів. Права, викладені тут, не зачіпають інші права, якими ми володіємо відповідно до цієї Угоди або будь-якого застосовного законодавства.

14.6. При наданні Послуг ми маємо право на будь-які дії, які ми вважаємо необхідними на наш розсуд, щоб забезпечити дотримання чинного законодавства.

15. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. Спори та суперечки, що виникають між Компанією/ Організатором (Фізична особа-підприємець Якименко Ірина Миколаївна) та його клієнтами, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди вирішуються у Господарському суді м. Києва, згідно з чинним законодавством України.

15.2. Ви погоджуєтесь з тим, що будь-яка претензія або причина позову, що виникають або пов'язані з використанням Сайту, Послуг або Умов, можуть бути подані протягом одного (1) року після виникнення такої претензії або причини позову або бути назавжди заборонені. Ні в якому разі наша сукупна відповідальність не перевищує суму, яку ви нам сплатили, якщо така була, за останній місяць, що стало причиною претензії, в межах чинного законодавства.